

EWON[®]
BY HMS NETWORKS

Service de cloud sécurisé Talk2M pour
des solutions distantes industrielles



Cloud IIoT pour la connectivité distante

En tant que premier service de connectivité industrielle sécurisée dans le cloud, Talk2M est une solution hautement fiable, efficace et sûre pour se connecter à distance aux machines, avec des serveurs à la pointe de la technologie répartis dans le monde entier.



Accédez à vos machines partout dans le monde !



- Le premier service de connectivité IoT industrielle sécurisée dans le cloud
- Une solution fiable pour se connecter à distance aux machines
- Une couverture unique grâce à une infrastructure mondiale

Faits et chiffres Talk2M :

Plus de 310 000 Ewon enregistrés | Plus de 28 millions de connexions VPN | 156 pays sur 196 dans le monde

Talk2M et sa communauté d'utilisateurs ne cessent de se développer. Consultez les faits et chiffres en temps réel sur <https://talk2m-live.ewon.biz>

Talk2M

Un cloud sécurisé pour des solutions distantes industrielles

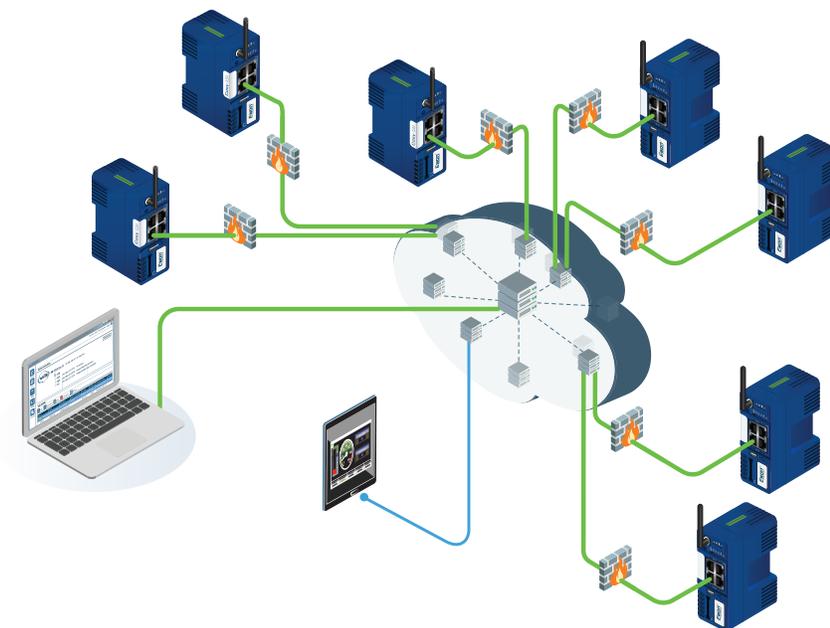
Service unique en son genre, Talk2M répond depuis 2006 aux attentes des équipementiers, constructeurs de machines et intégrateurs de système soucieux d'accéder à distance et en toute sécurité à leurs machines.

Au fil des ans, Talk2M est devenu plus qu'un cloud pour l'accès à distance aux machines pour s'imposer comme un maillon fondamental de la chaîne de valeur de l'IoT industriel. Les équipes logicielles tirent également parti de la plateforme Talk2M pour recueillir des données sur le terrain de façon sécurisée et développer des applications renforçant la valeur des données.

Proposant en outre des services opérationnels bien définis pour la gestion des comptes et des équipements, Talk2M constitue le meilleur choix pour l'accès à distance.



Infrastructure puissante et évolutive



Haute disponibilité pour optimiser la continuité des activités

Deux options sont disponibles :

- Talk2M Free+, impliquant plusieurs partenaires d'hébergement.
- Talk2M Pro, avec un hébergement chez Rackspace™ et d'autres partenaires d'hébergement haut de gamme.
 - Partenaire et service d'hébergement stratégique.
 - SLA (accord de niveau de service). Lisez nos conditions d'utilisation :

www.ewon.biz/terms-of-use/talk2m---terms-of-use

Architecture de serveurs totalement redondante

- 3 hébergeurs différents, distribués géographiquement pour maximiser la disponibilité.
- Serveurs d'accès et serveurs VPN séparés pour un déploiement optimisé.

Faible latence grâce à la proximité

- Emplacements des serveurs optimisés pour une latence minimale.
- Sites d'hébergement répartis dans le monde entier, comme en Europe, en Amérique du Nord, au Japon, en Chine, en Australie, en Inde, en Afrique du Sud, au Brésil, à Singapour.

Surveillance de grande qualité

- Surveillance 24 h/24 et 7 j/7 par nos ingénieurs.
- Indicateurs clés de performance (KPI) sur tous les serveurs.
- Logiciel de surveillance éprouvé et efficace.

Approche de sécurité multiniveau

- Conformité aux politiques
- Infrastructure réseau
- Gestion des utilisateurs et de l'accès
- Chiffrement du trafic
- Pare-feu
- Équipement Ewon



Talk2M garantit une sécurité élevée grâce à une « approche de sécurité multiniveau », également appelée « défense en profondeur ».

Cette approche préserve l'intégrité et la confidentialité des informations ainsi que la résilience et la disponibilité des systèmes d'information.

Conformité aux politiques

Conformité avec :

- Politiques de sécurité informatique existantes
- Règles de pare-feu
- Serveurs proxy

Infrastructure réseau

- Partenaires d'hébergement redondants à l'échelle mondiale
- Surveillance 24 h/24, 7 j/7
- Centre de données certifié SOC1/SSAE 16/ISAE 3402, SOC2 et ISO 27001
- Membre de l'organisation CSA

Gestion des utilisateurs et de l'accès

- Contrôle de l'accès
- Responsabilité : piste d'audit

Chiffrement du trafic

- Les communications sont transmises par des tunnels chiffrés de bout en bout par OpenVPN et SSL-TLS.

Pare-feu

- Pare-feu et filtrage par IP, port et protocole disponibles

Équipement Ewon

- Isolation du réseau, NAT 1:1
- Authentification des équipements

Contrôle de l'accès

- Contrôle avancé des utilisateurs et de l'accès aux équipements avec Talk2M par la configuration de pools et de groupes d'utilisateurs.
- Nom de connexion unique et stratégie de gestion des mots de passe personnalisable par l'administrateur des comptes pour garantir la conformité à la politique d'entreprise en matière d'identification des utilisateurs et de mots de passe.
- Authentification à deux facteurs via le terminal mobile de l'utilisateur.
- Implémentation du verrouillage des utilisateurs pour empêcher un utilisateur non autorisé d'effectuer trop de tentatives de connexion dans le but de deviner le mot de passe.
- Entrée numérique/commutateur à clé pour conserver un contrôle local (activer/désactiver).

Responsabilité : piste d'audit

L'accès aux activités de journalisation de chaque équipement permet aux administrateurs des comptes de savoir :

- Qui s'est connecté
- Quand la connexion a été établie
- Combien de temps la connexion a duré

La piste d'audit est particulièrement utile dans le cadre du respect des dispositions légales et réglementaires.

Talk2M propose 4 règles de configuration de pare-feu, de la moins restrictive à la plus sécurisée :

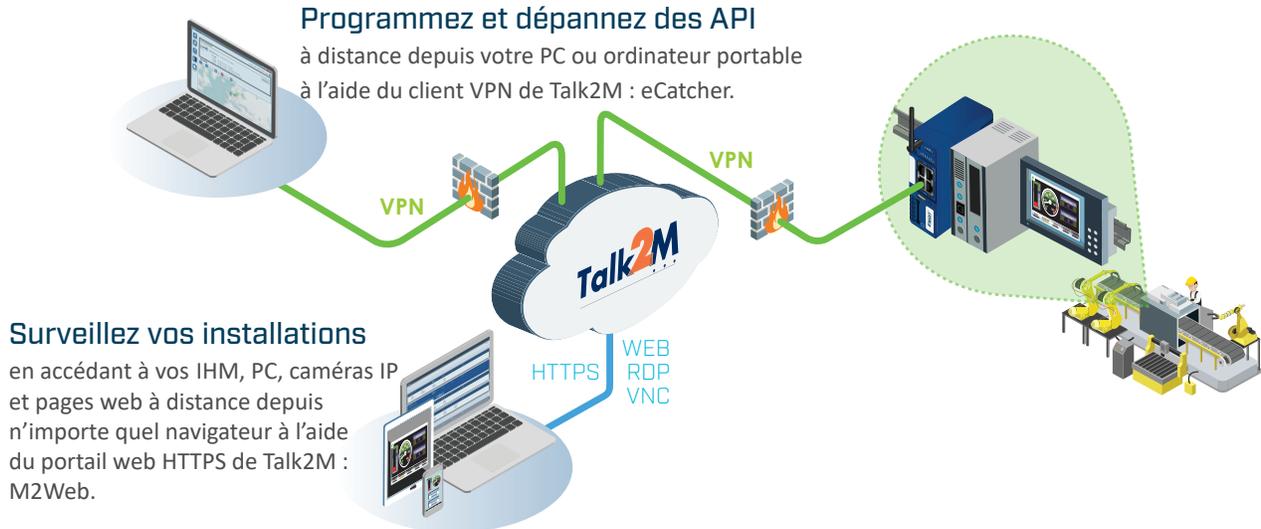
1. Standard
2. Élevée
3. Renforcée
4. Ultra

Ces 4 niveaux de pare-feu sont basés sur les équipements déclarés, les IP, les ports, les passerelles et l'accès aux services Ewon (serveur FTP, serveur HTTP, etc.). En outre, la configuration requise peut être appliquée à un groupe d'utilisateurs spécifique.

Audits de sécurité réguliers

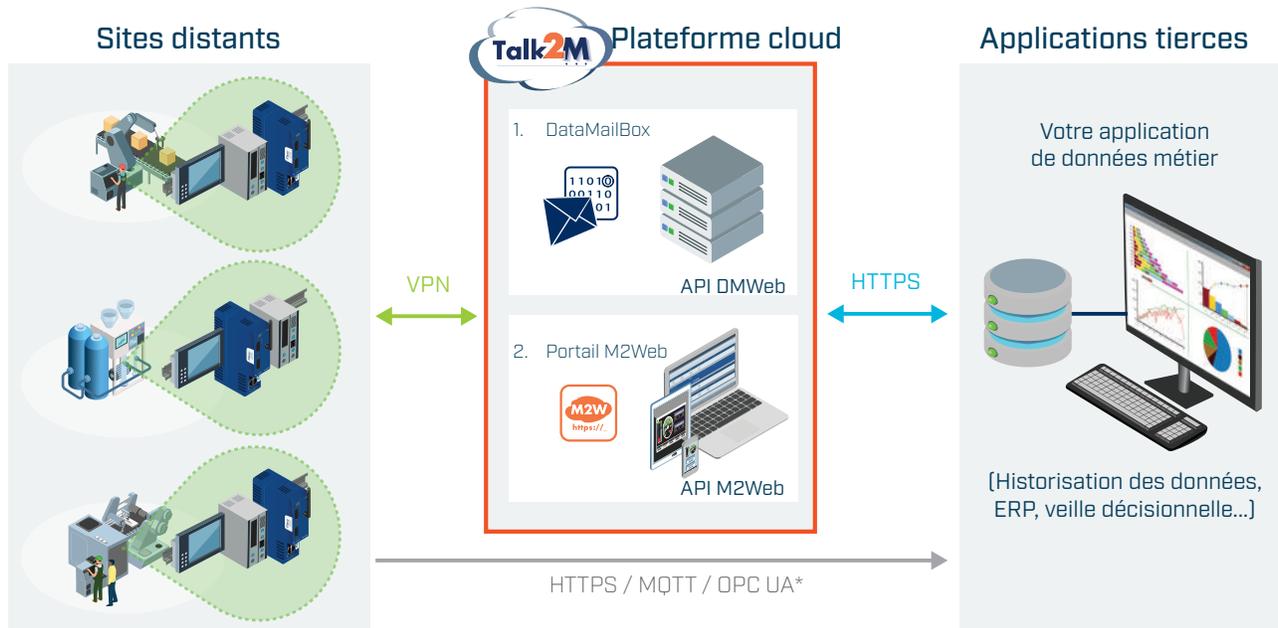
Notre environnement de sécurité Talk2M est soumis à des tests réguliers réalisés par des entreprises de cybersécurité telles que Nviso (www.nviso.be).

Connectez-vous à vos sites distants avec Talk2M



Collectez vos données distantes avec Talk2M

Outre l'accès distant, Talk2M offre des services de données, y compris la collecte de données depuis les sites distants et la gestion des alarmes pour la surveillance des performances et la maintenance proactive.



1 - DataMailbox : mise en tampon de vos données historisées.

- Grâce à une API web, interrogez toutes les données DataMailBox dans votre logiciel d'historisation ou de veille décisionnelle, etc.
- Les données sont synchronisées sans risque de duplication.

2 - Portail M2WEB : scrutez les valeurs instantanées et interagissez avec vos équipements.

- Interrogez vos équipements à l'aide d'API web pour créer des tableaux de bord personnalisés ou d'autres applications de surveillance.
- Cette méthode est également valable pour les applications mobiles.

* Le cas échéant, il est également possible d'envoyer les données directement via HTTPS/ MQTT/ OPC UA sur votre propre serveur ou plateforme IIoT.

Sélectionnez votre service Talk2M

	Talk2M Free+	Talk2M Pro
Prix	Gratuit	Abonnement
Nombre d'utilisateurs et d'équipements	Illimité	Illimité
Nombre de connexions mobiles simultanées ⁽¹⁾ (M2web + eCatcher Mobile)	5	Illimité
Nombre de connexions de bureau simultanées ⁽¹⁾ (eCatcher)	1	+ de 3 ⁽²⁾
Inclut le trafic d'accès à distance mensuel	Max 3 Go	+ de 9 Go ⁽³⁾
Données mensuelles incluses vers la Datamailbox	Max. 5 millions de points de données	+ de 10 millions de points de données ⁽⁴⁾
Gestion avancée des droits d'utilisateur	Non	Oui
Regroupement des équipements (pools)	Non	Oui
Nombre de SMS de réactivation/d'alarme par mois (Envoyés par Talk2M sans carte SIM)	0 ⁽⁵⁾	50 ⁽⁵⁾
Accord de niveau de service	Services fournis en l'état	Oui

⁽¹⁾ Les connexions simultanées désignent le nombre d'utilisateurs connectés simultanément sur un même compte

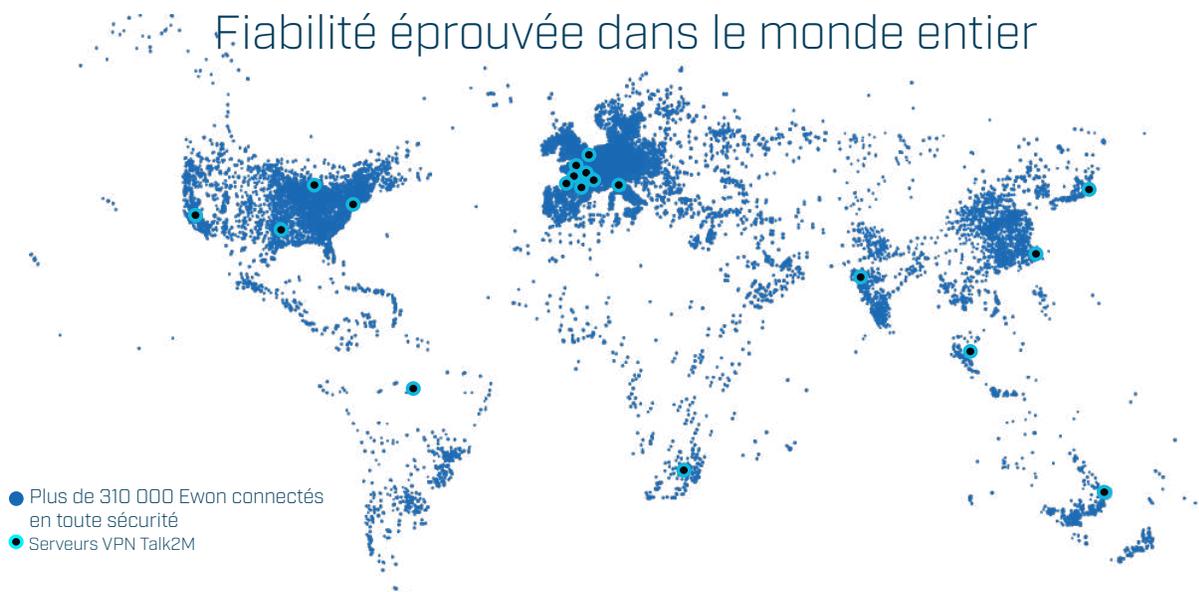
⁽²⁾ Il est possible d'acheter des connexions simultanées supplémentaires sur le bureau / 3 Go supplémentaires inclus par connexion simultanée.

⁽³⁾ Les comptes Pro qui dépassent le trafic VPN mensuel alloué sont soumis à des frais de dépassement.

⁽⁴⁾ Les comptes Pro dépassant les limites d'utilisation de DataMailbox sont soumis à des frais de dépassement.

⁽⁵⁾ Les SMS supplémentaires sont soumis à un supplément.

Fiabilité éprouvée dans le monde entier



HMS Networks - Contact

HMS est présent partout dans le monde.

Pour connaître le contact le plus proche, consultez la page :

www.hms-networks.com/contact



Ewon® est une marque commerciale déposée de HMS Industrial Networks AB en Suède, aux États-Unis, en Allemagne et dans d'autres pays. Les autres marques ou mots appartiennent à leurs sociétés respectives. Tous les autres noms de produits ou services mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives. Référence : MKTLF0019-FR 3.2 -04/2021 - © HMS Industrial Networks - Tous droits réservés- HMS se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis.